

**Rheumaliga beider Basel  
mit Sitz in Basel**

**JAHRESRECHNUNG PER 31. Dezember 2023**

### **Inhaltsverzeichnis**

	Seiten
Bilanzen	
per 31. Dezember 2022 und 2023	Beilage I            1
Erfolgsrechnungen 2022 und 2023	Beilage II           1 - 2
Rechnung über die Veränderung des Kapitals 2023	Beilage III           1
Anhang der Jahresrechnungen 2022 und 2023	Beilage IV          1 - 13

**Rheumaliga beider Basel**  
Basel

BILANZEN	Anmerkung	31.12.2022	31.12.2023
		CHF	CHF
<b><i>AKTIVEN</i></b>			
<b><i>Umlaufvermögen</i></b>			
Flüssige Mittel	3.1	106'171	31'500
Forderungen	3.2	11'135	11'860
Warenvorräte		6'328	0
Aktive Rechnungsabgrenzung		7'896	29'146
		<u>131'530</u>	<u>72'506</u>
<b><i>Anlagevermögen</i></b>			
Mobiliar, Hardware	3.3	3	3
		<u>3</u>	<u>3</u>
		<u>131'533</u>	<u>72'509</u>
<b><i>PASSIVEN</i></b>			
<b><i>Fremdkapital</i></b>			
Verbindlichkeiten	3.4	15'016	3'407
Passive Rechnungsabgrenzung		81'005	61'873
		<u>96'021</u>	<u>65'281</u>
<b><i>Fonds aus Emma Schaub-Stiftung</i></b>		<u>4'029</u>	<u>4'029</u>
<b><i>Organisationskapital</i></b>			
Kapital per 1. Januar		175'197	31'483
Jahresergebnis		-143'714	-28'284
		<u>31'483</u>	<u>3'199</u>
		<u>131'533</u>	<u>72'509</u>

**Rheumaliga beider Basel**  
Basel

<b>ERFOLGSRECHNUNGEN</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	CHF	CHF
<b><i>ERTRAG</i></b>		
Bundesbeitrag IV-Gesetz	78'200.00	89'285.21
Bundesbeitrag Rheumagesetz	16'509.27	25'617.28
Beiträge Kanton	60'000.00	90'000.00
<b><i>Staatliche Beiträge</i></b>	<b><u>154'709.27</u></b>	<b><u>204'902.49</u></b>
Mitgliederbeiträge	32'075.00	34'510.00
Spenden, Legate und Sponsoren	23'465.20	11'481.40
Schweizerische Rheumaspende	9'997.00	4'731.00
<b><i>Ertrag aus Geldsammelaktionen</i></b>	<b><u>65'537.20</u></b>	<b><u>50'722.40</u></b>
Kurswesen	115'112.50	116'788.40
Verkauf Hilfsmittel und Broschüren	2'298.25	1'422.65
Anlässe und Veranstaltungen	0.00	-
Ertragsminderungen	-13'741.00	-7'974.00
<b><i>Ertrag aus erbrachten Leistungen</i></b>	<b><u>103'669.75</u></b>	<b><u>110'237.05</u></b>
	<b><u>323'916.22</u></b>	<b><u>365'861.94</u></b>

**Rheumaliga beider Basel**  
Basel

ERFOLGSRECHNUNGEN	2022	2023
	CHF	CHF
<b>AUFWAND</b>		
Gehälter	152'814	78'572
Sozialleistungen	28'312	8'844
Übr. Personalaufwand	61'239	1'946
Beiträge an Klienten	3'584	-230
Kurswesen	96'255	109'665
Hilfsmittel und Broschüren	1'547	6'823
Zeitschrift Schweizerische Rheumaliga	7'442	7'550
Projektentwicklung	35'908	125'054
<b>Direkter Projektaufwand</b>	<b>387'102</b>	<b>338'224</b>
Werbung / Öffentlichkeitsarbeit	4'241	9'401
Miete, Unterhalt Beratungsstelle	29'951	21'352
Unterhalt Infrastruktur	4'414	3'091
Verwaltungsaufwand	22'117	21'759
<b>Total übriger Verwaltungsaufwand</b>	<b>60'723</b>	<b>55'603</b>
<b>Total Abschreibungen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	447'825	393'827
<b>Zwischenergebnis</b>	<b>-123'909</b>	<b>-27'965</b>
Finanzertrag	54	40
Finanzaufwand	-458	-359
<b>Finanzerfolg</b>	<b>-404</b>	<b>-319</b>
<b>Ausserordentlicher Erfolg</b>	<b>-19'401</b>	<b>0</b>
<b>Ergebnis vor Fondsergebnis</b>	<b>-143'714</b>	<b>-28'284</b>
Einlage	60'000	60'000
Entnahme	-60'000	-60'000
<b>Fondsergebnis</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Periodenfremder Aufwand</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ERGEBNIS</b>		
Jahresergebnis	-143'714	-28'284

**RECHNUNG ÜBER DIE VERÄNDERUNG DES KAPITALS**

**2023**

	Anfangs- bestand	Zuweisung (Extern)	Verwendung (Extern)	Endbestand
<b>Mittel aus Eigenfinanzierung</b>				
Kapital	31'483	- <sup>1)</sup>	-28'284 <sup>1)</sup>	3'199
Organisationskapital	31'483	-	-28'284	3'199
Fonds Emma Schaub-Stiftung	4'029	-	-	4'029
Fonds	4'029	-	-	4'029
Fonds Leistungsauftrag Basel-Stadt	-	60'000	60'000	-

<sup>1)</sup> Jahresergebnis

<sup>2)</sup> Es handelt sich um einen zweckgebunden Beitrag des Kantons-Basel Stadt. Im Berichtsjahr die in der Leistungsvereinbarung vereinbarten Ziele erreicht.

## **1 Rechnungslegungsgrundsätze**

### **1.1 Allgemeine Rechnungslegungsgrundsätze**

Die Rechnungslegung erfolgt nach Massgabe der Fachempfehlungen zur Rechnungslegung (Swiss GAAP FER) und entspricht dem schweizerischen Obligationenrecht, den Vorschriften der ZEW, Zentralstelle für Wohlfahrtsunternehmen sowie den Bestimmungen der Statuten. Die Jahresrechnung vermittelt ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage der Rheumaliga beider Basel.

### **1.2 Mittelflussrechnung**

In Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 hat die Rheumaliga beider Basel als kleine Organisation auf die Erstellung einer Mittelflussrechnung verzichtet.

### **1.3 Konsolidierungskreis**

Die Rheumaliga beider Basel hat weder Tochtergesellschaft noch Partnerinstitutionen, bei denen sie einen beherrschenden Einfluss ausübt oder aufgrund von gemeinsamer Kontrolle und Führung ausüben könnte.

#### **1.4 Nahe stehende Organisationen / Personen / Institutionen**

Folgende Organisation wird als nahe stehend betrachtet:

- Rheumliga Schweiz (RLS), Zürich

Die Schweizerische Rheumaliga zahlt an die Rheumaliga beider Basel jährlich einen Beitrag aus. Gemäss der zum Zeitpunkt der Bilanzerrichtung vorliegenden Abrechnung wurden CHF 4'731 in der Aktiven-Rechnungsabgrenzung erfasst (Im Vorjahr CHF 3'600).

#### **1.5 Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze**

Sofern bei den nachfolgend aufgeführten einzelnen Bilanzpositionen nichts anderes aufgeführt wird, erfolgt die Bewertung der Bilanzpositionen zu Marktwerten am Bilanzstichtag, wobei allfällige Marchzinsen als zum Marktwert gehörend betrachtet werden. Die Buchhaltung wird in Schweizer Franken geführt. Aktiv- und Passiv-Bestände in fremden Währungen bestanden am Bilanzstichtag nicht.

##### ***1.5.1 Flüssige Mittel***

Diese Position umfasst Kasse, Postkonten und Guthaben bei Banken.

##### ***1.5.2 Forderungen***

Diese Position umfasst Guthaben aus subsidiärer Hilfe. Für gefährdete Forderungen wurde eine Rückstellung gebildet. Weiter ist das Mietzinsdepot unter den Forderungen bilanziert.

##### ***1.5.3 Warenvorräte***

In dieser Position sind Hilfsmittel, die noch nicht veräussert worden sind, aktiviert.

##### ***1.5.4 Aktive Rechnungsabgrenzungen***

Diese Position umfasst die aus der sachlichen und zeitlichen Abgrenzung der einzelnen Aufwand- und Ertragspositionen resultierenden Aktivpositionen.

### ***1.5.5 Sachanlagen***

Diese Position umfasst Mobilien und EDV-Hardware, die die Rheumaliga beider Basel für die Leistungserbringung und Verwaltung selber benötigt.

Die Bewertung der Sachanlagen erfolgt zum Anschaffungswert abzüglich der planmässig vorgenommenen Abschreibungen.

### ***1.5.6 Kurzfristige Verbindlichkeiten***

Diese Position umfasst die am Bilanzstichtag bereits zugesprochenen, aber noch nicht ausbezahlten, bzw. von den Leistungsempfängern noch nicht abgerufenen Beiträge. Die Bewertung erfolgt zum Nominalwert.

### ***1.5.7 Passive Rechnungsabgrenzungen***

Diese Position umfasst die aus der sachlichen und zeitlichen Abgrenzung der einzelnen Aufwand- und Ertragspositionen resultierenden Passivpositionen. Die Bewertung erfolgt zum Nominalwert.

## **2 Grundsätze zur Rechnung über die Veränderung des Kapitals**

Die Rechnung über die Veränderung des Kapitals zeigt die Entwicklung jedes einzelnen Fonds und jeder einzelnen Komponente des Organisationskapitals. "Einlagen" und "Entnahme" werden saldiert angegeben. Sofern sich ein Saldo aus "Einlagen" und "Entnahme" zusammensetzt, wird dies in einer Anmerkung offen gelegt.



**3 Anmerkungen zu einzelnen Positionen der Bilanz**

**3.1 Flüssige Mittel**

	31.12.2022	31.12.2023
Kasse	956	0
Post	23'062	31'500
Basler Kantonalbank	50'761	0
Basellandschaftliche Kantonalbank	31'393	0
<b>Total Flüssige Mittel</b>	<b>106'171</b>	<b>31'500</b>

**3.2 Forderungen**

	31.12.2022	31.12.2023
Guthaben aus Vereinsaktivitäten	16'670	24'256
Übrige Forderungen	0	943
Mietzinsdepot	8'621	8'661
Delkredere	-14'156	-22'000
<b>Total Forderungen</b>	<b>11'135</b>	<b>11'860</b>

### 3.3 Sachanlagen

	Mobilien CHF	Büro- maschinen CHF	Informatik CHF	Total CHF
Bestand 1. Januar (Buchwert)	1	1	1	3
Investitionen	0	0	0	0
Abschreibungen	0	0	0	0
Bestand per 31.12.	1	1	1	3

### 3.4 Verbindlichkeiten

	31.12.2022	31.12.2023
Aus Lieferungen und Leistungen	19'841	2'999
<b>Total Verbindlichkeiten</b>	<b>19'841</b>	<b>2'999</b>

#### **4 Anmerkungen zu einzelnen Positionen der Betriebsrechnung**

##### **4.1 Personalaufwand**

Die Geschäftsstelle der Rheumaliga beider Basel beschäftigt am 31. Dezember 2023 zwei MitarbeiterInnen mit 160 Stellenprozenten. Die Bezüge betragen brutto CHF 89'362 (VJ CHF 242'634).

Im Personalaufwand sind die Aufwendungen für externe Geschäftsführung in der Höhe CHF 125'053.64 nicht enthalten. Diese Aufwendungen umfassen den Zeitraum vom 1.1. bis 30.11.2023

Für die Personalvorsorge hat die Rheumaliga beider Basel einen Anschlussvertrag mit der asga Pensionskasse abgeschlossen. Die Vorsorge bezweckt die Durchführung der beruflichen Vorsorge im Rahmen des BVG und seiner Ausführungsbestimmungen. Die Finanzierung des Beitragsorientierten Vorsorgeplans erfolgt durch Arbeitgeber- und Arbeitnehmerbeiträge. Die im Personalaufwand enthaltene Arbeitgeberbeiträge für diese Vorsorge betragen CHF 2'116.25. Am Jahresende bestanden Verbindlichkeit gegenüber der Vorsorgeeinrichtung in der Höhe von CHF 732.80.

**ANHANG DER JAHRESRECHNUNGEN**

**2023**

**4.2 Betriebsaufwand**

Als Trägerin des Zewo- Gütesiegels, gliedert die Rheumaliga beider Basel ihre Kostenstruktur auf Basis der Zewo-Methode nach den folgenden definierten Kategorien:

«Projekt- oder Dienstleistungsaufwand: Aufwendungen, welche einen direkten Beitrag zur Erreichung der statuarischen Ziele des Vereins leisten.

«Mittelbeschaffungsaufwand»: Kosten, die der Rheumaliga beider Basel durch Aktivitäten, die dem Fundraising unmittelbar dienen oder dieses begleiten, entstehen.

«Administrativer Aufwand»: Aufwendungen der Rheumaliga beider Basel, welche die Grundfunktionen und den Betrieb der Rheumaliga beider Basel sicherstellen, ohne jedoch den beiden anderen Bereichen unmittelbar zugeordnet werden zu können. Sowohl durch die kontinuierliche Verbesserung der Abläufe als auch durch effizientes Arbeiten wird versucht, diesen Aufwand gering zu halten.

	2022	2023
<i>Projekt und Dienstleistungsaufwand</i>		
Sachaufwand	160'901	127'986
Personalaufwand	180'600	143'655
Abschreibungen	-	-
<i>Total</i>	<i>341'501</i>	<i>271'640</i>
 <i>Mittelbeschaffungsaufwand</i>		
Sachaufwand	4'975	3'957
Personalaufwand	35'828	28'499
Abschreibungen	-	-
<i>Total</i>	<i>40'803</i>	<i>32'456</i>
 <i>Administrativer Aufwand</i>		
Sachaufwand	27'800	22'113
Personalaufwand	85'008	67'618
Abschreibungen	-	-
<i>Total</i>	<i>112'808</i>	<i>89'731</i>
<b><i>Total Betriebsaufwand</i></b>	<b><i>495'112</i></b>	<b><i>393'827</i></b>

**2023**

**ANHANG DER JAHRESRECHNUNGEN**

<b>4.3 Kurswesen</b>	2022	<b>2023</b>
Ertrag aus erbrachten Leistungen	115'113	116'788
Aufwand	-96'255	-109'665
Werbung Kurse	-	-
<b>Bruttoergebnis Kurswesen</b>	<b>18'858</b>	<b>7'123</b>
Projekt bezogene Honorare und Gehälter sind in den direkten Projektekosten enthalten.		
 <b>4.4 Verkauf von Hilfsmitteln und Broschüren</b>	 2022	 <b>2023</b>
Umsatz	2'298	1'423
Wareneinkauf	-1'547	-6'823
<b>Bruttoergebnis</b>	<b>751</b>	<b>-5'400</b>
 <b>4.5 Projekte und Veranstaltungen</b>	 2022	 <b>2023</b>
Ertrag aus Projekten	-	-
Ertrag aus Veranstaltungen	-	-
Werbung Veranstaltungen und Projekte	-	-
<b>Bruttoergebnis</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
 <b>4.6 Ausserordentlicher Erfolg</b>	 2022	 <b>2023</b>
Diverse Erträge	13'740	-
übriger periodenfremder Aufwand	6'687	-
<b>Ausserordentlicher Erfolg</b>	<b>20'427</b>	<b>-</b>

---

## ANHANG DER JAHRESRECHNUNGEN

### 5 Weitere Angaben

#### 5.1 Unentgeltliche Leistungen

Die Vorstandsmitglieder erbringen ihre Leistungen ehrenamtlich.

#### 5.2 Guthaben und Verbindlichkeiten gegenüber nahe stehenden Personen

Die Schweizerische Rheumaliga zahlt an die Rheumaliga beider Basel jährlich einen Beitrag aus. Gemäss der zum Zeitpunkt der Bilanzerrichtung vorliegenden Abrechnung wurden CHF 4'731 in der Aktiven-Rechnungsabgrenzung erfasst (Im Vorjahr CHF 3'600)

#### 5.3 Personalvorsorgeverpflichtungen

Ausser der über die Anschlussvereinbarung mit der asga Pensionskasse abgedeckten Vorsorge bestehen keine weiteren Personalvorsorgeverpflichtungen.

#### 5.4 Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

Es sind keine wesentlichen Ereignisse nach dem Bilanzstichtag bekannt, welche die Jahresrechnung 2023 beeinflussen könnten.

#### 5.5 Eventualverbindlichkeiten

Im Ertrag sind CHF 89'285 unter dem Titel Bundesbeitrag IV Gesetz enthalten. Die definitive Abrechnung lag zum Zeitpunkt der Bilanzerrichtung noch nicht vor. Da die Vorauszahlungen der Rheumaliga Schweiz höher waren als der tatsächliche Anspruch der RLBB erfolgte eine Abgrenzung von CHF 20'000 im Berichtsjahr. Die definitive Abrechnung durch die Rheumaliga Schweiz erfolgt erfahrungsgemäss in der zweiten Hälfte des auf das Berichtsjahr folgenden Betriebsjahres. Da infolge der Restrukturierung weniger Beratungsstunden durch die Sozialberatung geleistet wurden, ist es möglich, dass der effektiv zurück zu zahlende Betrag höher als die Abgrenzung ist. Dieser Betrag ist heute aufgrund von fehlenden Angaben nicht abschliessend zu ermitteln.

#### 5.6 Nicht bilanzierte Verbindlichkeiten

Der IV-Betrag für Leistungen nach Art. 74 IVG ist zweckgebunden. Zum Zeitpunkt des Jahresabschlusses war noch nicht ersichtlich, ob und in welchem Umfang Mittel in einen Fonds nach Art. 74 IVG eingelegt werden müssen.

---

**ANHANG DER JAHRESRECHNUNGEN**

**5.7 Unternehmensfortführung**

Infolge des neuerlichen Verlustes im Betriebsjahres 2023 hat sich das Eigenkapital der Organisation auf rund CHF 3'000 reduziert. Die Liquiditätsplanung der Organisation zeigt, dass die Liquidität für die nächsten 12 Monate gesichert ist und die RLBB ihren Verpflichtungen gegenüber Dritten nachkommen kann .

**Der Vorstand hat folgende Sanierungsmassnahmen beschlossen:**

*Kurzfristige Massnahmen*

Verhandlung mit der Rheumaliga Schweiz betreffend Stundung der Rückzahlung gemäss Rheumagesetz und der Gewährung eines nachrangigen Darlehens bzw. eines a Fonds perdu Beitrages.

*Mittelfristige Massnahmen*

Beschaffung von Spenden und Projektbezogenen Beiträgen bei Stiftungen und Organisationen

Kosteneinsparungen bei der Organisation um das strukturelle Defizit zu beseitigen. Diese sind bereits in die Wege geleitet worden, benötigen naturgemäss eine Vorlaufzeit um ihre volle Wirkung zu entfalten.

*Langfristige Massnahmen*

Der Vorstand ist daran, geeignete langfristige Massnahmen zu definieren.

Die Leistungsvereinbarungen mit den Kantonen werden fortgeführt.

Das Angebot im Kurswesen und in den Hilfsmitteln wird überarbeitet, um eine kostendeckende und zukunftstragende Struktur zu erreichen. Mit zusätzlichen Angeboten werden neue Zielgruppen angesprochen, die zur Ertragsteigerung beitragen.

**Schlussfolgerung des Vorstandes:**

Der Vorstand ist der Auffassung, dass es im gelingt, die RLBB in überschaubarer Zeit wieder auf Kurs zu bringen und das strukturelle Defizit zu beseitigen und die

## **6 Leistungsbericht**

### **6.1 Zweck der Organisation**

Die Rheumaliga beider Basel will vor allem den Personen, die unter Rheumatismus leiden, beistehen. Sie tut dies unter anderem durch:

- a) Beratung und Betreuung von Behinderten und /oder deren Angehörigen (Kurzberatung, Sozialberatung und Betreuung),
- b) Kurse für Behinderte und/oder Angehörige (Blockkurse, Tages-, Semester- und Jahreskurse),
- c) Kurse zur Fortbildung von Fach- und Sekretariatspersonal von Organisation der privaten Behindertenhilfe,
- d) Leistungen zur Unterstützung und Förderung der Eingliederung Behinderter (Informations und Öffentlichkeitsarbeiten, Themenspezifische Dienstleistungen, Grundlagenarbeit und Projekte, Basisleistung zur Förderung der Selbsthilfe.



## 6.2 Leitung Organe und Amtszeit

<b>Vorstand</b>	<b>Funktion / Institution</b>
Prof. Dr. med. Stephan Gadola	Präsident
Dr. med. Hans Dieter Hüllstrung	
My To Siegrist	
Die Vorstandmitglieder arbeiten ehrenamtlich ohne Entschädigung.	
Buchhaltung	Meili Treuhand, Arisdorf
Rechnungsrevision	BGS Wirtschaftsprüfungs AG, Zürich / Aesch BL

## ANHANG DER JAHRESRECHNUNGEN

---

Die Rheumaliga beider Basel erbrachte Leistungen im Rahmen ihrer Statuten. Diese gehen

### 6.3 Leistungsfähigkeit der Organisation

#### Statistik

		<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Anzahl beratene Klienten		71	92	122	169	168	139
Davon Beitragsberechtigte BSV		49	1)	95	135	145	125
Besprechungen	1)		1)	1)		300	222
Kurzkontakte (ohne Falleröffnung)	1)		1)	36	-	21	12
<b>Geschlecht</b>	<b>Frauen</b>	<b>49</b>	1)	<b>79</b>	105	<b>113</b>	<b>53</b>
	<b>Männer</b>	<b>22</b>	1)	<b>42</b>	64	<b>55</b>	<b>86</b>
<b>Kanton</b>	<b>BS</b>	<b>51</b>	1)	<b>73</b>	109	<i>118</i>	<b>92</b>
	<b>BL</b>	<b>20</b>	1)	<b>49</b>	50	<i>46</i>	<b>44</b>
<b>Diagnose</b>							
Entzündlicher Rheumatismus	1)		1)	50	64	<i>66</i>	50
Arthrosen	1)		1)	20	30	<i>28</i>	31
Rückenbeschwerden	1)		1)	46	60	<i>67</i>	61
Weichteil-Rheumatismus	1)		1)	15	23	<i>25</i>	21
Sonstiges	1)		1)	7	8	<i>31</i>	37
<b>Aufnahmen</b>							
Aus Vorjahr übernommen		45	1)	66	77	<i>68</i>	75
Neumeldungen		26	1)	56	92	<i>100</i>	64

**ANHANG DER JAHRESRECHNUNGEN**

---

**6.3 Leistungsfähigkeit der Organisation (Fortsetzung)**

**Statistik**

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Durchgeführte Kurse</b>						
<i>Wassergymnastik Aquawell, Aquacura,</i>						
<i>Power Aquawell</i>	32	34	19	36	36	36
<i>Gymnastikkurse, Sanftes Pilates, Jonglieren</i>	12	10	3	6	6	7
<i>EverFit</i>	0	-	-	2	2	4
<i>Active Backademy (Rückenschule)</i>	2	2	1	4	4	5
<i>Zumba Gold</i>	2	2	5	2	2	2
<i>Qi Gong</i>	4	4	1	6	5	4
<i>Patientenschulung</i>	0	-	4	-	3	1
<i>Basic Life Support (vormals CPR-Kurs)</i>	0	-	-	-	1	-
<i>Outdoor-Kurs</i>	0	-	2	1	1	-
<i>Online Kurse</i>	0	-	4	5	-	-
	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>39</b>	<b>66</b>	<b>64</b>	<b>59</b>
<b>Mitgliederbestand per 31.12.</b>	<b>862</b>	<b>912</b>	<b>1004</b>	<b>1'064</b>	<b>1'099</b>	<b>1'191</b>
davon Neuanmeldungen	1)	1)	28	30	70	46
<b>Öffentlichkeitsarbeit</b>						
Informationsveranstaltungen	7	5	1	1	7	18
Publikationen	-	-	-	-	-	-
Auskunft am Telefon	1)	1)	1)	840	1'231	1'368
Besuche auf der Website	1)	1)	12'794	17'455	19'970	17'872

<sup>1)</sup> Daten werden nicht mehr erhoben.