

Bellinzona, giugno 2023

Informativa sulla privacy – LEGA TICINESE CONTRO IL REUMATISMO

1. Generale

La Lega ticinese contro il reumatismo (LTCR) raccoglie ed elabora i dati personali (comprese categorie speciali di dati personali) in conformità con le norme sulla protezione dei dati applicabili in Svizzera. Questa dichiarazione descrive come e per quale scopo i Suoi dati vengono raccolti, registrati e utilizzati. Quali dati sono interessati in un singolo caso specifico dipende in gran parte dal servizio richiesto o concordato.

2 Chi è responsabile del trattamento dei dati e chi posso contattare?

Responsabile del trattamento dei dati:

Lega ticinese contro il reumatismo

Via S. Giovanni 7

6500 Bellinzona

In caso di domande sulla protezione dei dati, è possibile contattare: info.ti@rheumaliga.ch

3 Quali dati trattiamo e da dove provengono questi dati?

Elaboriamo i dati personali che riceviamo dai nostri clienti, membri e donatori come parte del nostro rapporto commerciale.

I dati personali rilevanti includono, tra gli altri:

- Dati identificativi (es. cognome, nome, data di nascita, sesso)
- Dati di contatto (es. indirizzo, e-mail, numero di telefono)
- Informazioni sulla possibile relazione d'affari
- Ulteriori informazioni (ad es. professione, istruzione, interessi)
- Dati della donazione

e altri dati comparabili alle categorie di cui sopra.

Questi dati personali possono provenire dalle seguenti fonti:

- Dagli interessati stessi qualora ne abbiano dato comunicazione all'organizzazione in occasione di presa di contatto (ad es. tramite email o conversazione telefonica), o del rapporto commerciale.
- I dati personali sono stati creati dall'organizzazione stessa (ad es. valutazioni)
- Sono stati raccolti dall'organizzazione nell'ambito del rapporto d'affari basato sulle azioni delle persone interessate
- Trasmessi legittimamente da pazienti affetti da reumatismo cantonali/regionali, organizzazioni nazionali di pazienti o altri terzi (compagnie di assicurazione, fornitori di servizi medici, fornitori di servizi legali, ecc.).

4 Per quali finalità vengono trattati i dati?

Elaboriamo i dati personali in conformità con le disposizioni della Legge federale sulla protezione dei dati (DSG) per i seguenti scopi:

4.1 Per adempiere agli obblighi contrattuali

Il trattamento dei dati avviene per fornire i nostri servizi nell'ambito dell'esecuzione delle nostre prestazioni con i nostri clienti.

Le finalità del trattamento dei dati si basano principalmente sul servizio specifico (ad es. formazione continua, consulenza, ecc.) e possono includere, tra le altre cose, dati identificativi, sanitari e di donazione. Ulteriori dettagli sulle finalità del trattamento dei dati sono disponibili in eventuali documenti contrattuali e termini e condizioni.

4.2 Nell'ambito del bilanciamento degli interessi

Se necessario, trattiamo i Suoi dati oltre l'effettivo adempimento della prestazione per proteggere i nostri legittimi interessi o quelli di terzi, ad esempio:

- Consultazione e scambio di dati con terzi e centri di informazione (clienti, uffici federali, ecc.) per determinare l'analisi dei bisogni individuali, nonché lo stato di salute e il quadro clinico
- Revisione e ottimizzazione delle procedure per l'analisi dei fabbisogni
- Pubblicità o ricerche di mercato e di opinione, a condizione che Lei non si sia opposto/a all'utilizzo dei Suoi dati (vedi anche la sezione 9)
- Asserzione di azioni legali e difesa in controversie legali
- Garantire la sicurezza IT e le operazioni IT
- Prevenzione e investigazione dei reati
- Misure per la sicurezza degli edifici e degli impianti (es. controlli degli accessi)
- Misure per la gestione aziendale e l'ulteriore sviluppo di servizi e prodotti.

Inoltre, raccogliamo dati personali da fonti pubblicamente accessibili allo scopo di acquisire clienti.

4.3 A causa di requisiti legali o nell'interesse pubblico

Inoltre, in qualità di associazione e organizzazione di servizi, siamo soggetti a vari obblighi legali, ovvero requisiti legali (ad es. leggi sulla pensione, sulla vita e sulla sicurezza sociale) nonché vari obblighi di chiarimento e informazione. Le finalità del trattamento includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la verifica dell'identità e dell'età, il rispetto degli obblighi di segnalazione e la segnalazione a soggetti legittimi.

4.4 Sulla base del Suo consenso

Se ci ha dato il consenso al trattamento dei dati personali per scopi specifici, elaboreremo i Suoi dati personali di conseguenza. Un consenso prestato può essere revocato. La revoca ha effetto dal momento della revoca. Le modifiche che hanno avuto luogo prima della revoca non sono interessate.

Il trattamento dei dati personali come sopra indicato può includere tutti i dettagli relativi all'individuo, il rapporto tra tale individuo e l'organizzazione e dettagli di eventuali beneficiari, agenti, rappresentanti e altre persone coinvolte nel rapporto d'affari.

I dati personali vengono trattati in modo strettamente confidenziale: la Lega ticinese contro il reumatismo non commercia con indirizzi, non noleggia, non vende e non scambia dati personali e si attiene alle norme vigenti in materia di protezione dei dati, in particolare alla revisione della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD).

5 Sono obbligato a fornire i dati?

Nell'ambito del rapporto di prestazione, è necessario fornire i dati personali necessari per l'instaurazione e l'attuazione di un rapporto di prestazione, l'adempimento degli obblighi contrattuali associati o che siamo legalmente obbligati a raccogliere. Senza questi dati, generalmente non saremo in grado di concludere o eseguire il contratto con voi.

6 Chi sarà informato dei dati?

All'interno dell'organizzazione, potranno accedervi quei dipartimenti che hanno bisogno dei Suoi dati per adempiere agli obblighi contrattuali e legali e per proteggere interessi legittimi.

I dati personali possono essere comunicati ai seguenti destinatari:

- Enti e istituzioni pubbliche a causa di un obbligo legale, ad esempio BSV
- Società che forniscono servizi o con le quali esistono collaborazioni per fornire i propri servizi
- Tribunali, forze dell'ordine o organismi di regolamentazione
- Controlli: la divulgazione delle informazioni personali è richiesta anche per i controlli sulla privacy o sulla sicurezza e/o per indagare o rispondere a un reclamo o a una minaccia alla sicurezza.

Oltre ad altre posizioni paragonabili alle categorie di cui sopra.

I dati saranno trasmessi solo se il trasferimento o la richiesta di trasferimento viene effettuata in conformità con le specifiche.

In linea di principio, l'organizzazione utilizza i dati all'interno dell'organizzazione stessa. Tuttavia, in conformità al quadro giuridico nonché alle direttive e alle dichiarazioni sulla privacy, la Lega ticinese contro il reumatismo può divulgare i dati alle società ad essa collegate (ad es. Leghe cantonali contro il reumatismo), alle loro e ai loro rappresentanti, alle fornitrici e ai fornitori di servizi esterni al fine di erogare le prestazioni. Tutti le fornitrici e i fornitori di servizi della Lega ticinese contro il reumatismo che hanno accesso ai dati personali sono tenuti a trattare queste informazioni in modo confidenziale, a utilizzare i dati personali solo per lo scopo per cui sono stati forniti e a rispettare tutte le leggi in materia di protezione dei dati, nonché le istruzioni e le direttive della Lega ticinese contro il reumatismo.

7 I dati saranno inviati all'estero o ad un'organizzazione internazionale?

In linea di principio, l'organizzazione elabora i dati personali in Svizzera. I dati personali possono essere trattati all'estero nei seguenti casi: essere trasmessi all'estero (in tutto il mondo) se lavorano con noi o per nostro conto per gli scopi descritti nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Trasferiamo i Suoi dati personali solo in paesi che assicurano un livello adeguato di protezione dei dati o - in assenza di tale legislazione - che garantiscono un livello adeguato di protezione basato su adeguate garanzie (ad esempio clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea). Ad esempio, è necessario un trasferimento di dati personali all'estero:

- per la fornitura dell'infrastruttura informatica basata su Microsoft
- nell'elaborazione degli ordini dei clienti (ad es. scambio con fornitori di servizi medici, richieste delle persone interessate)
- in relazione a richieste di informazioni e obblighi verso autorità estere.

8 Per quanto tempo vengono conservati i dati?

L'organizzazione elabora e conserva i dati personali per tutto il tempo necessario per adempiere agli obblighi contrattuali e di legge. I requisiti legali di conservazione sono generalmente dieci anni dalla conclusione del rapporto di prestazione.

Se i dati personali non sono più necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali o legali, verranno cancellati regolarmente (di solito annualmente) - nella misura in cui ciò sia tecnicamente possibile - a meno che l'ulteriore trattamento dei dati non sia necessario per interessi prevalenti dell'organizzazione. Per informazioni più dettagliate sui periodi di conservazione, si prega di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (vedere i dettagli di contatto al punto 2.)

9 Profilazione e decisioni individuali automatizzate

L'organizzazione non crea profili di persone e non vengono prese decisioni individuali automatizzate con conseguenze legali o altre conseguenze negative significative che un computer da solo fa riguardo a una singola persona.

10 Come vengono protetti i dati?

L'organizzazione si impegna a trattare i dati personali con cura e garantisce che siano protetti da accessi non autorizzati. L'organizzazione adotta le attuali misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali da perdita, uso improprio, accesso non autorizzato, divulgazione e alterazione. Le nostre misure di sicurezza possono includere, ad esempio, firewall, crittografia dei dati, restrizioni di accesso fisico e tecnico e backup periodici.

11 Quali diritti di protezione dei dati hanno gli interessati?

- Diritto all'informazione
- Diritto di rettifica e/o cancellazione
- Diritto alla limitazione del trattamento
- Diritto alla comunicazione e alla portabilità dei dati
- Diritto di opporsi al nostro trattamento dei dati
- Altri diritti legali (in particolare il diritto di astenersi dal futuro trattamento dei dati o dalla notifica a terzi).

Un consenso prestato al trattamento dei dati personali può essere revocato in qualsiasi momento. Una revoca è efficace solo per il futuro. Le modifiche prima della revoca non sono interessate.

Per esercitare i Suoi diritti o se ha ulteriori domande o dubbi sulla protezione dei dati, contatti il responsabile della protezione dei dati (vedi i dettagli di contatto al punto 2).

Se ritiene che la Lega ticinese contro il reumatismo (LTCR) non abbia gestito la sua richiesta o preoccupazione in modo soddisfacente, o se ritiene che la LTCR non stia elaborando i Suoi dati personali in conformità con le norme sulla protezione dei dati, può contattare l'autorità di controllo competente; in Svizzera all'Incaricato federale della protezione dei dati e della protezione dei dati.

La LTCR si riserva il diritto di aggiornare e modificare periodicamente la presente dichiarazione sulla protezione dei dati per tenere conto dei cambiamenti nel modo in cui i dati personali vengono elaborati o per tener conto delle modifiche dei requisiti legali. Tutte le modifiche apportate in futuro dalla LTCR alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati saranno pubblicate sul nostro sito web. Si prega di verificare regolarmente la presenza di aggiornamenti o modifiche alla presente informativa sulla privacy.

Bellinzona, giugno 2023