

Politique de confidentialité relative à l'utilisation du site Web

Ligue suisse contre le rhumatisme
Josefstrasse 92
8005 Zurich

19.04.2023



1 Généralités

Le site Web de la Ligue suisse contre le rhumatisme (ci-après également «nous» ou «notre/nos») s'adresse aux personnes vivant en Suisse. Nous accordons une grande importance à la protection des données. La collecte et le traitement de vos données personnelles s'effectuent dans le respect des dispositions légales en vigueur en matière de protection des données. Cette politique de confidentialité décrit comment et dans quel but vos données sont collectées et utilisées et quels sont vos choix en matière de données personnelles. Lorsque vous accédez pour la première fois à notre site Web, une bannière de cookies apparaît avec trois choix possibles. En cliquant sur «Accepter tout», vous acceptez l'utilisation de vos données dans le cadre de la présente politique de confidentialité.

Cette politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment. Veuillez consulter régulièrement la dernière version sur cette page.

2 Qui est responsable du traitement des données et à qui puis-je m'adresser?

Le responsable du traitement des données est:

Ligue suisse contre le rhumatisme
Josefstrasse 92
8005 Zurich

Pour toute question relative à la protection des données, vous pouvez vous adresser à notre responsable de la protection des données: datenschutz@rheumaliga.ch

3 Données collectées

3.1 Données d'accès

Lorsque vous utilisez ce site Web, diverses données à caractère personnel sont recueillies. Nous collectons automatiquement des données sur votre comportement d'utilisation et votre interaction avec nous.

Ces données d'accès comprennent:

- le nom et l'URL du fichier consulté
- la date et l'heure de l'accès
- le volume des données transférées
- le message de réussite de la requête (HTTP response code)
- le type et la version du navigateur
- le système d'exploitation
- l'URL du référent (c'est-à-dire la page consultée précédemment)
- les sites Web consultés par le système de l'utilisatrice ou de l'utilisateur via notre site Web
- le fournisseur d'accès à Internet de l'utilisatrice ou de l'utilisateur
- l'adresse IP et le fournisseur d'accès requérant

Dans certaines circonstances, des tiers peuvent collecter des données anonymisées sur votre utilisation de notre site Web et d'autres sites Web et nous fournir ces données sous forme

anonymisée. Ces données (i) nous indiquent depuis quelles régions géographiques les utilisatrices et les utilisateurs accèdent à notre site Web ou (ii) nous informent sur le comportement des utilisatrices et des utilisateurs par rapport aux annonces publicitaires sur d'autres sites Web et (iii) nous indiquent les noms d'autres sites Web sur lesquels des annonces publicitaires de la Ligue suisse contre le rhumatisme vous ont été présentées.

Les entreprises qui exploitent des lecteurs multimédias tels que YouTube peuvent enregistrer votre adresse IP complète afin que vous puissiez regarder ou écouter des contenus hébergés sur leurs plateformes. Ces plateformes tierces ne sont pas exploitées ou contrôlées par nous, et votre adresse IP ainsi que toute autre donnée personnelle collectée, traitée ou stockée par ces plateformes sont soumises à leurs politiques de confidentialité respectives. La Ligue suisse contre le rhumatisme n'est pas responsable de la manière dont ces entreprises traitent les données personnelles.

3.2 Données personnelles

Lorsque vous nous contactez (p. ex. via un formulaire de contact, un e-mail ou un appel téléphonique), nous enregistrons vos données pour traiter votre demande en cas de questions complémentaires, à des fins d'assurance qualité ou pour d'autres raisons décrites dans la présente politique de confidentialité.

Nous n'enregistrons et n'utilisons d'autres données à caractère personnel que si vous y consentez ou si la loi l'autorise sans consentement particulier. Sauf indication spécifique, nous conservons les données à caractère personnel uniquement le temps nécessaire et autorisé pour atteindre les objectifs poursuivis. Dons en ligne:

La plateforme de dons est gérée par Soulclick et RaiseNow. La transmission des données est cryptée. La Ligue suisse contre le rhumatisme n'enregistre aucune donnée de carte. Vos détails de paiement sont directement transférés de manière cryptée via une passerelle de paiement Data-trans vers un partenaire certifié par l'industrie des cartes de crédit (PCI DSS). Nos prestataires ne sont autorisés à utiliser ces informations qu'aux fins de leurs missions et sont tenus d'appliquer les réglementations suisses en matière de protection des données.

Vos données personnelles sont traitées de manière strictement confidentielle: la Ligue suisse contre le rhumatisme ne fait pas le commerce d'adresses, ne loue, ne vend et n'échange pas de données personnelles et respecte les dispositions applicables en matière de protection des données, notamment la loi suisse révisée sur la protection des données (LPD).

Tout don effectué ne peut être ni révoqué ni réclamé. Vous pouvez toutefois déduire votre don de votre revenu imposable.

Les dons permanents peuvent être révoqués à tout moment via info@rheumaliga.ch ou par téléphone au 044 487 40 00. Un remboursement des dons déjà effectués n'est pas possible.

Les donatrices et donateurs reçoivent par courrier ou par e-mail une attestation de don destinée aux autorités fiscales. Les dons sont versés à la Ligue suisse contre le rhumatisme.

4 Divulcation et transmission de données à des tiers

En principe, nous n'utilisons vos données générées par le site Web qu'au sein de notre organisation. Dans le respect du cadre légal ainsi que des déclarations et directives relatives à la protection des données, la Ligue contre le rhumatisme peut toutefois divulguer vos données aux sociétés qui lui sont liées (p. ex. ligues cantonales contre le rhumatisme), à leurs représentant·e·s ainsi qu'à des prestataires de services externes dans le but de fournir des prestations. L'ensemble des prestataires de services de la Ligue suisse contre le rhumatisme qui ont accès à des données personnelles collectées via notre site Web sont tenus de traiter ces informations de manière confidentielle, d'utiliser les données personnelles uniquement dans le but pour lequel elles ont été mises à disposition et de respecter toutes les lois applicables sur la protection des données ainsi que toutes les instructions et directives de la Ligue suisse contre le rhumatisme en la matière. Si et dans la mesure où nous faisons appel à des tiers dans ce cadre, ceux-ci sont tenus d'utiliser les données personnelles conformément aux exigences des lois sur la protection des données et de garantir la protection des droits de la personne concernée. Il n'y a pas de transmission de données à des organismes ou à des personnes en dehors de l'UE.

La Ligue suisse contre le rhumatisme peut en outre divulguer vos données aux autorités gouvernementales ou étatiques et aux autorités de surveillance, dans la mesure où cela:

- est conforme à la législation, à la réglementation, aux ordonnances judiciaires ou aux exigences officielles en vigueur;
- est conforme aux éventuelles exigences des autorités de surveillance ou d'autres autorités, ou aux lignes directrices publiées par celles-ci.

5 Sécurité des transmissions de données

Nous nous efforçons d'assurer la sécurité de vos données dans le cadre des lois en vigueur sur la protection des données et des possibilités techniques. Vos données personnelles sont transmises chez nous de manière cryptée. Cela s'applique à vos commandes et aux formulaires de contact. Nous utilisons le système de codage SSL (Secure Socket Layer), mais nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (p. ex. lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Il est impossible de garantir une protection parfaite des données contre des accès par des tiers. Pour assurer la sécurité de vos données, nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles que nous adaptons en permanence à l'état actuel de la technologie. Les serveurs que nous utilisons sont régulièrement et soigneusement sécurisés.

5.1 Cryptage SSL ou TLS

Pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels que vous nous envoyez à nous en tant qu'utilisateur du site, notre site utilise un cryptage SSL ou TLS. Ainsi, les données que vous transmettez via ce site Web ne sont pas lisibles par des tiers. Le cryptage de la connexion est indiqué par le préfixe «https://» et par le symbole de cadenas dans la barre d'adresse de votre navigateur.

6 Protection, traitement et utilisation des données personnelles

Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux collaboratrices et collaborateurs, aux responsables et à d'autres parties qui ont besoin de connaître ces données pour vous fournir des produits et services. Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles. Pour ce faire, nous utilisons entre autres des pare-feu, des mots de passe personnels ainsi que des technologies de cryptage et d'authentification. L'utilisation et la divulgation de vos données se font toujours conformément à la présente politique, à l'exception des cas où nous avons obtenu votre consentement ou lorsque la divulgation est autorisée par la loi. Si nous estimons que des produits et services supplémentaires pourraient vous intéresser, nous pouvons éventuellement partager vos données et informations personnelles avec des sociétés affiliées à la Ligue suisse contre le rhumatisme (p. ex. les ligues cantonales contre le rhumatisme), dans la mesure où le droit applicable le permet.

Nous conservons vos données personnelles conformément aux lois en vigueur sur la protection des données. Vos données personnelles sont traitées conformément à la politique de confidentialité de la Ligue suisse contre le rhumatisme.

7 Traitement des messages électroniques

Si les visiteuses et les visiteurs utilisent l'adresse de contact électronique que nous avons publiée sur notre site Web pour prendre contact avec la Ligue suisse contre le rhumatisme, ils autorisent expressément la Ligue suisse contre le rhumatisme à répondre par le même moyen, soit à l'adresse de l'expéditeur, soit à une autre adresse indiquée. Il convient de noter que les courriers électroniques ne constituent pas un moyen approprié pour l'envoi d'informations confidentielles.

8 Hosting

Ce site Web est hébergé par un prestataire de services externe (hébergeur). Les données personnelles collectées sur ce site sont stockées sur les serveurs de l'hébergeur. Il peut s'agir notamment d'adresses IP, de demandes de contact, de métadonnées et de données de communication, de données contractuelles, de coordonnées, de noms, d'accès à des sites Web et d'autres données générées par un site Web. Nous utilisons notamment Cyon: Hosting; prestataire: Cyon GmbH (Suisse); informations sur la protection des données: «Protection des données», politique de confidentialité.

9 Cookies

Les «cookies» sont des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser l'utilisation du site. Ces fichiers documentent votre visite sur un site Web et nous permettent de suivre vos préférences et vos paramètres. Les cookies peuvent aider les personnes qui développent des sites Web à établir des statistiques sur la fréquentation de certaines parties du site, afin de rendre ce dernier plus utile et plus convivial.

Nous utilisons des cookies de tiers externes qui nous fournissent des prestations de services. Les cookies que nous utilisons sur notre site Web et leur finalité sont indiqués dans le tableau ci-dessous. Les quatre types de cookies utilisés sont expliqués dans le tableau ci-dessous.

Type	Finalité	Produit	Entreprise	Lien vers la politique de confidentialité des entreprises externes
Nécessaire	Ces technologies («cookies nécessaires») sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site Web et permettent d'utiliser ses fonctions de base (p. ex. la fonction de recherche sur le site Web ou la fonction de réglage du contraste). En utilisant notre site Web, vous acceptez leur utilisation aux fins susmentionnées.	-	-	-
Statistiques	Ces technologies de suivi sont utilisées pour suivre le nombre et le type de visites sur notre site Web ainsi que les modes d'utilisation. (p. ex. nombre/type d'interaction avec notre site Web).	Google Analytics Google Tag Manager Adobe Fonts ReadSpeaker Hotjar	Google Inc. Adobe Inc. ReadSpeaker	https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr https://www.adobe.com/ch_fr/privacy/policies/adobe-fonts.html https://www.readspeaker.com/fr/politique-de-confidentialite/ Hotjar: heatmaps (cartes thermiques) du site Web et outils d'analyse comportementale
Marketing	Les cookies marketing sont utilisés par des tiers ou des éditeurs pour afficher des publicités personnalisées. Pour ce faire, les visiteuses et les visiteurs sont suivi-e-s sur l'ensemble du site.	Google Ads	Google Inc.	https://policies.google.com/privacy/frameworks
Médias externes	Les contenus des plateformes vidéo et des plateformes de médias sociaux sont bloqués par défaut. Si les cookies sont acceptés par des médias externes, l'accès à ce contenu ne nécessite plus d'autorisation manuelle.	YouTube Google Maps captivate.fm RaiseNow Soulclick	Google Inc. Captivate Audio Ltd. RaiseNow AG	https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=ch https://www.captivate.fm/privacy-policy-for-listeners https://www.raise-now.com/fr-ch/politique-de-confidentialite https://soulclick.ch/de/datenschutz/

9.1 Google Tag Manager

Nous utilisons Google Tag Manager sur notre site Web. Google Tag Manager (en abrégé GTM) est un outil de Google Inc. qui nous permet d'intégrer des balises de suivi dans le site Web sans avoir à intervenir directement dans le code Web.

Le logiciel Tag Manager lui-même (qui implémente les balises) est un domaine sans cookie et ne collecte aucune donnée personnelle. Tag Manager déclenche simplement d'autres balises qui, de leur côté, peuvent dans certaines circonstances collecter des données.

Chez nous, Google Tag Manager est utilisé de telle sorte qu'aucune donnée personnelle n'est saisie ou transmise à Google. Pour en savoir plus sur Google Tag Manager, consultez le site: <https://www.google.com/intl/fr/tagmanager/use-policy.html>.

9.2 Google Ads et suivi de conversion

Notre site Web utilise Google Ads (anciennement AdWords). Google Ads est un service de publicité en ligne de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis («Google»).

Dans le cadre de Google Ads, nous utilisons le suivi de conversion. Lorsque vous cliquez sur une annonce placée par Google, un cookie de suivi de conversion est installé. Ces cookies perdent leur validité au bout de 30 jours. Si l'utilisatrice ou l'utilisateur visite certaines pages de ce site Web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous-mêmes pouvons voir que l'utilisatrice ou l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé·e vers cette page.

Chaque client·e de Google Ads reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent pas être suivis à travers les différents sites Web des client·e·s d'Ads. Les informations recueillies à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour générer des statistiques de conversion pour les client·e·s de Google Ads qui ont opté pour le suivi de conversion. Les client·e·s voient le nombre total d'utilisatrices et d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigé·e·s vers une page marquée par une balise de suivi de conversion. Ils ne reçoivent toutefois aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisatrices et les utilisateurs. Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez vous opposer à cette utilisation en désactivant le cookie de suivi de conversion de Google dans les paramètres utilisateur de votre navigateur Internet. Vous ne serez alors pas inclus·e dans les statistiques de suivi des conversions.

Les «cookies de conversion» sont enregistrés. En tant qu'exploitante du site Web, la Ligue suisse contre le rhumatisme a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisatrices et des utilisateurs afin d'optimiser à la fois son site et sa publicité.

Vous pouvez configurer votre navigateur de telle sorte que vous soyez informé·e de la création de cookies et puissiez les autoriser uniquement au cas par cas ou en empêcher l'enregistrement dans certains cas ou de manière générale. Vous pouvez également faire en sorte que les cookies soient automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. La désactivation des cookies peut limiter les fonctionnalités de ce site Web.

9.3 Logiciel heatmap

Nous utilisons Hotjar afin de mieux comprendre les besoins de nos utilisatrices et utilisateurs et d'optimiser l'offre et l'expérience sur ce site Web. La technologie de Hotjar nous permet de mieux comprendre les expériences de nos utilisatrices et utilisateurs (p. ex. combien de temps ils passent sur telle ou telle page, sur quels liens ils cliquent, ce qu'ils aiment ou n'aiment pas, etc.), ce qui nous aide à adapter notre offre en fonction de leurs réactions.

Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour collecter des données sur le comportement de nos utilisatrices et utilisateurs et sur leurs appareils, notamment l'adresse IP de l'appareil (collectée et stockée uniquement sous forme anonymisée pendant votre utilisation du site Web), la taille de l'écran, le type d'appareil (Unique Device Identifiers), des informations sur le navigateur utilisé, la localisation (pays uniquement) et la langue préférée pour afficher notre site Web.

Hotjar enregistre ces informations en notre nom dans un profil d'utilisatrice ou d'utilisateur pseudo-nymisé. Hotjar a l'interdiction contractuelle de vendre les données collectées en notre nom.

9.4 Gestion du consentement

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies, de pixels et d'autres technologies de suivi externes la première fois que vous accédez à notre site Web via votre appareil, en définissant les paramètres de confidentialité appropriés. La gestion du consentement s'affiche lorsque

- votre appareil accède à notre site Web pour la première fois ou
- que vous cliquez sur le lien «Paramètres des cookies» sur la page «Protection des données».

Vous ne pouvez pas vous opposer à l'utilisation des cookies nécessaires (voir la définition dans le tableau ci-dessus) car nous en avons besoin pour assurer le bon fonctionnement de notre site Web.

9.5 Paramètres «Do Not Track»

Certains paramètres du navigateur permettent de contrôler le suivi de vos activités en ligne sur les sites Web grâce à la technologie «Do Not Track». Veuillez toutefois noter qu'il est possible que les signaux «Do Not Track» de votre navigateur ne soient pas toujours reconnus, car l'utilisation de la technologie «Do Not Track» peut empêcher l'affichage correct de la gestion du consentement.

10 Lettre d'information

Les lettres d'information ne sont envoyées qu'aux personnes qui ont expressément accepté de les recevoir. Pour pouvoir vous envoyer notre lettre d'information, nous utilisons la procédure dite de double opt-in. Les destinataires peuvent à tout moment se désabonner de nos newsletters en cliquant sur le lien contenu dans chaque e-mail. Il est également possible d'envoyer un message écrit sous une autre forme.

Ce site Web utilise les services de MailChimp pour l'envoi de lettres d'information. Prestataire: The Rocket Science Group LLC DBA Mailchimp (USA) en tant que filiale d'Intuit Inc. (USA); informations sur la protection des données: politique de confidentialité (Intuit), y compris «Conditions spécifiques aux pays et aux régions» («Country and Region-Specific Terms»), «Questions fréquemment posées sur la confidentialité de Mailchimp», «Mailchimp et les transferts de données européens», «Sécurité», politique en matière de cookies, «Demandes relatives à la protection des données» («Privacy Rights Requests»), «Dispositions légales».

11 Technologie de levée de fonds

Sur notre site Web, nous utilisons l'outil de don en ligne Soulclick (www.soulclick.ch), de l'entreprise Marketing Monkeys GmbH, Rötistrasse 2A, 4532 Feldbrunnen. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Soulclick ici: <https://soulclick.ch/de/datenschutz/>.

Soulclick collecte les données relatives aux personnes et aux paiements ainsi que les préférences de communication sur la base de nos intérêts conformément à l'art. 6 al. 1 let. b du RGPD et d'un contrat de traitement des données selon l'art. 28 al. 3 p. 1 du RGPD.

Marketing Monkeys GmbH, dont le siège est en Suisse, déclare respecter toutes les dispositions de l'ordonnance suisse sur la protection des données et du règlement européen sur la protection des données, n'utiliser les données collectées que sous forme anonymisée, ne pas les transmettre

à des tiers et ne contacter directement aucun-e donatrice ou donateur.

La transmission des données, lors du processus de don, est cryptée. La Ligue suisse contre le rhumatisme n'enregistre aucune donnée de carte. Vos détails de paiement sont directement transférés de manière cryptée via une passerelle de paiement Datatrans vers un partenaire certifié par l'industrie des cartes de crédit (PCI DSS). Nos prestataires ne sont autorisés à utiliser ces informations qu'aux fins de leurs missions et sont tenus d'appliquer les réglementations suisses en matière de protection des données.

Vos données personnelles sont traitées de manière strictement confidentielle: la Ligue suisse contre le rhumatisme ne fait pas le commerce d'adresses, ne loue, ne vend et n'échange pas de données personnelles et respecte les dispositions applicables en matière de protection des données.

Tout don effectué ne peut être ni révoqué ni réclamé. Vous pouvez toutefois déduire votre don de votre revenu imposable.

Les dons permanents peuvent être révoqués à tout moment via info@rheumaliga.ch ou par téléphone au +41 44 487 40 00. Les dons permanents déjà effectués ne peuvent pas être remboursés.

Les donatrices et donateurs reçoivent par courrier ou par e-mail une attestation de don destinée aux autorités fiscales. Les dons sont versés à la Ligue suisse contre le rhumatisme.

12 Liens

Notre site Web peut contenir des liens externes vers d'autres sites Web qui ne sont pas gérés ou surveillés par la Ligue suisse contre le rhumatisme. Ces autres sites ne sont pas soumis à notre politique de confidentialité ni à la présente directive. Nous ne sommes donc pas responsables de leur contenu ni de leur traitement des données personnelles.

13 Droits des utilisatrices et utilisateurs d'Internet

Vous avez le droit de demander:

- la communication
- la rectification
- la limitation du traitement
- le blocage
- la suppression

des données que nous avons collectées à votre sujet. Dans ces cas, veuillez vous adresser à notre responsable de la protection des données.

13.1 Autorité compétente en matière de protection des données

Vous pouvez à tout moment déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Le préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), dont le siège officiel est à Berne, est le préposé à la protection des données et à la liberté d'information pour la Suisse.

Zurich, le 19.04.2023

