

Dichiarazione sulla privacy per l'uso del sito web

Lega svizzera contro il reumatismo
Josefstrasse 92
8005 Zurigo

19.04.2023



1 Generalità

Il sito web della Lega svizzera contro il reumatismo (di seguito anche «noi» o «ci/nostro») è rivolto alle persone residenti in Svizzera. Attribuiamo grande importanza alla protezione dei dati. L'acquisizione e il trattamento dei vostri dati personali avvengono nel rispetto delle fondamentali normative di legge vigenti in materia di protezione dei dati. La presente dichiarazione sulla privacy descrive come e per quale scopo i vostri dati vengono rilevati e utilizzati e quali possibilità di scelta avete in relazione ai dati personali. Quando visitate per la prima volta il nostro sito web, viene visualizzato un banner per i cookie con tre opzioni. Facendo clic su «Accetta tutti», acconsentite all'utilizzo dei vostri dati nell'ambito della presente dichiarazione sulla privacy.

La presente dichiarazione sulla privacy può essere aggiornata in qualsiasi momento. Si prega di controllare regolarmente questa pagina per conoscere la versione più recente.

2 Chi è il responsabile del trattamento dei dati e a chi posso rivolgermi?

Responsabile del trattamento dei dati:

Lega svizzera contro il reumatismo
Josefstrasse 92
8005 Zurigo

In caso di domande sul tema della protezione dei dati, è possibile contattare il nostro [Responsabile della protezione dei dati](mailto:datenschutz@rheumaliga.ch) all'indirizzo datenschutz@rheumaliga.ch

3 Dati raccolti

3.1 Dati di accesso

Con l'utilizzo di questo sito web vengono acquisiti vari dati personali. Rileviamo automaticamente dati sul vostro comportamento di utilizzo e sulla vostra interazione con noi.

Questi dati di accesso comprendono:

- nome e URL del file richiamato
- data e ora dell'accesso
- volume di dati trasmessi
- messaggio di accesso riuscito (codice di risposta HTTP)
- tipo e versione del browser
- sistema operativo
- referrer URL (la pagina visitata precedentemente)
- siti web a cui si accede dal sistema dell'utente tramite il nostro sito web
- provider dei servizi Internet dell'utente
- indirizzo IP e provider richiedente

In alcuni casi, è possibile che terze parti raccolgano dati anonimizzati sull'utilizzo del nostro e di altri siti web e ci forniscano tali dati in forma anonimizzata. Questi dati (i) ci mostrano da quali regioni geografiche le/gli utenti accedono al nostro sito web o (ii) ci informano sul comportamento delle/degli utenti in relazione agli annunci pubblicitari su altri siti web e (iii) ci mostrano i nomi di

altri siti web sui quali sono stati visualizzati annunci pubblicitari della Lega svizzera contro il reumatismo.

Le aziende che gestiscono lettori multimediali come YouTube possono memorizzare l'indirizzo IP completo delle/degli utenti per consentire loro di visualizzare o ascoltare i contenuti ospitati sulle loro piattaforme. Queste piattaforme di terze parti non sono gestite o monitorate da noi e il vostro indirizzo IP e altri dati personali rilevati, elaborati o memorizzati da queste piattaforme sono soggetti alle rispettive norme sulla privacy. La Lega svizzera contro il reumatismo non è responsabile della gestione dei dati personali da parte di queste società.

3.2 Dati personali

Se ci contattate (ad es. tramite modulo di contatto, e-mail o conversazione telefonica), memorizziamo i vostri dati per l'elaborazione della richiesta nel caso in cui sorgano domande successive, per scopi di assicurazione della qualità o per altri scopi descritti nella presente dichiarazione sulla privacy.

Memorizziamo e utilizziamo altri dati personali solo se ci autorizzate a farlo o se ciò è ammesso per legge senza un consenso speciale. Se non espressamente indicato, memorizziamo i dati personali solo per il tempo necessario e consentito per adempiere le finalità perseguite. Donazioni online:

La piattaforma di donazione è gestita da Soulclick e RaiseNow. I dati sono trasmessi con cifratura. La Lega svizzera contro il reumatismo non memorizza i dati della carta. I dettagli del pagamento vengono trasferiti direttamente tramite un gateway di pagamento Datatrans in forma cifrata a un partner certificato dall'industria delle carte di credito (PCI DSS). Le nostre fornitrici e i nostri fornitori di servizi possono utilizzare le informazioni solo per adempiere i loro compiti e sono tenuti a rispettare le norme svizzere sulla protezione dei dati.

I vostri dati personali saranno trattati in modo strettamente confidenziale: la Lega svizzera contro il reumatismo non commercia con indirizzi, non noleggia, non vende e non scambia dati personali e si attiene alle norme vigenti in materia di protezione dei dati, in particolare alla revisione della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD).

La donazione effettuata non può essere revocata o reclamata. Tuttavia, potete dedurre la donazione dal reddito imponibile.

Le donazioni permanenti possono essere revocate in qualsiasi momento tramite info@rheumaliga.ch o chiamando il numero 044 487 40 00. Non è possibile rimborsare le donazioni già effettuate.

Le donatrici e i donatori ricevono una conferma della donazione tramite lettera o e-mail all'attenzione delle autorità fiscali. Le donazioni sono destinate alla Lega svizzera contro il reumatismo.

4 Divulgazione e inoltro dei dati a terzi

In linea di principio, utilizziamo i vostri dati generati dal sito web solo all'interno della nostra organizzazione. Tuttavia, in conformità al quadro giuridico nonché alle direttive e alle dichiarazioni sulla privacy, la Lega svizzera contro il reumatismo può divulgare i vostri dati alle società ad essa collegate (ad es. Leghe cantonali contro il reumatismo), alle loro e ai loro rappresentanti, alle fornitrici e ai fornitori di servizi esterni al fine di erogare le prestazioni. Tutti le fornitrici e i fornitori di servizi della Lega svizzera contro il reumatismo che hanno accesso ai dati personali raccolti tramite il nostro sito web sono tenuti a trattare queste informazioni in modo confidenziale, a utilizzare i dati personali solo per lo scopo per cui sono stati forniti e a rispettare tutte le leggi in materia di protezione dei dati, nonché le istruzioni e le direttive della Lega svizzera contro il reumatismo. Se e nella misura in cui coinvolgiamo terze parti in questo contesto, queste ultime sono tenute a utilizzare i dati personali solo in conformità ai requisiti delle leggi sulla protezione dei dati e a garantire la protezione dei diritti della persona interessata. Nessun dato viene trasmesso a enti o persone al di fuori dell'UE.

La Lega svizzera contro il reumatismo può anche divulgare i vostri dati ad autorità governative o enti statali, nonché alle autorità di vigilanza, se questo:

- è conforme al diritto applicabile, alle normative, ai provvedimenti delle autorità giudiziarie o ai requisiti ufficiali;
- è conforme a tutti gli eventuali requisiti delle autorità di vigilanza o di altro tipo e/o a linee guida emesse da queste ultime.

5 Sicurezza della trasmissione di dati

Abbiamo a cuore la sicurezza dei vostri dati nell'ambito delle leggi sulla protezione dei dati e delle possibilità tecniche applicabili. I vostri dati personali vengono trasmessi in modalità cifrata. Questo vale sia per i vostri ordini che per i moduli di contatto. Utilizziamo il sistema di codifica SSL (Secure Socket Layer), ma desideriamo sottolineare che la trasmissione di dati in Internet (ad esempio quando si comunica via e-mail) può presentare lacune nella sicurezza. Non è possibile una protezione completa dei dati contro l'accesso da parte di terzi. Per tutelare i vostri dati, adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative che adattiamo continuamente allo stato della tecnica. I server che utilizziamo vengono protetti in modo regolare e accurato.

5.1 Cifratura SSL o TLS

Per ragioni di sicurezza e al fine di proteggere la trasmissione di contenuti confidenziali che inviate a noi in qualità di gestore del sito, il nostro sito web utilizza la cifratura SSL o TLS. Ciò significa che i dati che trasmettete tramite questo sito web non possono essere letti da terzi. La connessione cifrata è riconoscibile dalla barra dell'indirizzo «https://» nel vostro browser e dal simbolo del lucchetto accanto ad essa.

6 Protezione, trattamento e utilizzo di dati personali

Limitiamo l'accesso ai vostri dati personali a collaboratrici e collaboratori, persone incaricate e altre parti che hanno bisogno di conoscerli per fornirvi prodotti e servizi. Adottiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere i vostri dati personali. A tal fine ci avvaliamo, tra

l'altro, di firewall, password personali e tecnologie di cifratura e autenticazione. L'utilizzo e la divulgazione dei vostri dati avvengono esclusivamente in conformità alla presente direttiva, salvo nei casi in cui disponiamo del vostro consenso o la divulgazione sia consentita dalla legge. Se riteniamo che ulteriori prodotti e servizi possano essere di vostro interesse, condividiamo al massimo i vostri dati e informazioni personali con le società collegate alla Lega svizzera contro il reumatismo (ad es. Leghe cantonali contro il reumatismo), nella misura in cui ciò sia consentito dal diritto applicabile.

Memorizziamo i vostri dati personali in conformità alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati. I vostri dati personali saranno trattati in conformità alla dichiarazione sulla privacy della Lega svizzera contro il reumatismo.

7 Gestione dei messaggi elettronici

Utilizzando l'indirizzo e-mail pubblicato sul nostro sito web per contattare la Lega svizzera contro il reumatismo, le visitatrici o i visitatori autorizzano espressamente la Lega svizzera contro il reumatismo a rispondere con lo stesso mezzo all'indirizzo del mittente o a un altro indirizzo indicato. A tale riguardo si noti che la posta elettronica non è un mezzo adatto per l'invio di informazioni confidenziali.

8 Hosting

Questo sito web è ospitato da un fornitore di servizi esterno (hoster). I dati personali acquisiti su questo sito web sono memorizzati sui server dell'hoster. Ciò può includere soprattutto indirizzi IP, richieste di contatto, metadati e dati di comunicazione, dati contrattuali, dati di contatto, nomi, accessi al sito web e altri dati generati tramite un sito web. In particolare, utilizziamo Cyon: hosting; provider: Cyon GmbH (Svizzera); informazioni sulla protezione dei dati: «Protezione dei dati», dichiarazione sulla privacy.

9 Cookie

I «cookie» sono file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer e consentono di analizzare l'utilizzo del sito web. Questi file documentano la vostra visita a un sito web e ci permettono di tenere traccia delle vostre preferenze e impostazioni. I cookie possono aiutare chi sviluppa siti web a compilare statistiche sulle visite a determinate aree del sito web, al fine di renderlo più utile e facile da usare.

Utilizziamo cookie di terze parti esterne che forniscono servizi per nostro conto. I cookie che utilizziamo sul nostro sito web e la loro destinazione d'uso sono elencati nella seguente tabella. I tipi di cookie utilizzati sono quattro, come illustrato nella tabella qui di seguito.

Tipo	Scopo	Prodotto	Azienda	Link all'informativa sulla privacy delle aziende esterne
------	-------	----------	---------	--

Necessario	Queste tecnologie («cookie necessari») sono indispensabili per il corretto funzionamento del nostro sito web e ne consentono le funzioni di base (ad esempio, la funzione di ricerca all'interno del sito web o la funzione di contrasto). Utilizzando il nostro sito web, acconsentite al loro impiego per gli scopi sopra indicati.	-	-	-
Statistica	Queste tecnologie di tracciamento vengono utilizzate per monitorare il numero e il tipo di visite al nostro sito web, nonché i modelli di utilizzo (ad esempio, numero/tipo di interazioni con il nostro sito web).	Google Analytics Google Tagmanager AdobeFonts ReadSpeaker Hotjar	Google Inc. Adobe Inc. ReadSpeaker	https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it https://www.adobe.com/ch_it/privacy/policies/adobe-fonts.html https://www.readspeaker.com/it/regole-sulla-privacy/ Hotjar: heatmap dei siti web e strumenti di analisi comportamentale
Marketing	I cookie di marketing sono utilizzati da terze parti o editori per mostrare pubblicità personalizzate. Ciò avviene tracciando le visitatrici/i visitatori tra i vari siti web.	Google Ads	Google Inc.	https://policies.google.com/privacy/frameworks
Media esterni	I contenuti delle piattaforme video e dei social media sono bloccati per impostazione predefinita. Se i cookie provenienti da media esterni sono accettati, l'accesso a questi contenuti non richiede più il consenso manuale.	YouTube GoogleMaps captivate.fm RaiseNow Soulclick	Google Inc. Captivate Audio Ltd. RaiseNow AG	https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=ch https://www.captivate.fm/privacy-policy-for-listeners https://www.raise-now.com/en-ch/datenschutz https://soulclick.ch/en/privacy-policy/

9.1 Google Tag Manager

Sul nostro sito web utilizziamo Google Tag Manager. Google Tag Manager (in breve GTM) è uno strumento di Google Inc. che ci permette di integrare tag di tracciamento nel sito web senza dover intervenire direttamente nel codice web.

Il software Tag Manager (che implementa i tag) è un dominio senza cookie che non acquisisce dati personali. Il Tag Manager si limita a garantire l'attivazione di altri tag, che a loro volta, in determinate circostanze, rilevano dati.

Utilizziamo Google Tag Manager in modo tale che nessun dato personale venga acquisito o trasmesso a Google. Ulteriori informazioni su Google Tag Manager sono disponibili qui:

<https://www.google.com/intl/it/tagmanager/use-policy.html>.

9.2 Google Ads e Conversion Tracking

Il nostro sito web utilizza Google Ads (ex AdWords). Google Ads è un programma di pubblicità online di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States («Google»).

Nell'ambito di Google Ads, ci serviamo del cosiddetto monitoraggio delle conversioni. Quando cliccate su un annuncio pubblicato da Google, viene posizionato un cookie per il monitoraggio delle conversioni. Questi cookie perdono la loro validità dopo 30 giorni. Se l'utente visita determinate pagine di questo sito web e il cookie non è ancora scaduto, noi e Google siamo in grado di rilevare che l'utente ha cliccato sull'annuncio ed è stato reindirizzato a questa pagina.

Ogni cliente di Google Ads riceve un cookie diverso. Non è possibile tracciare i cookie tramite i siti web delle/dei clienti Ads. Le informazioni raccolte con il Conversion Cookie servono a generare statistiche di conversione per utenti Google Ads che hanno optato per il Conversion Tracking. Alle/Ai clienti viene comunicato il numero totale di utenti che hanno cliccato sul loro annuncio e sono stati reindirizzati a una pagina munita di un tag di Conversion Tracking. Tuttavia, non ricevono alcuna informazione che potrebbe identificare personalmente le/gli utenti. Se non desiderate partecipare al tracking, potete opporvi a tale utilizzo disattivando il cookie del Conversion Tracking di Google tramite il vostro Internet browser andando sulle impostazioni utente. I cookie non saranno quindi inclusi nelle statistiche di monitoraggio delle conversioni.

I cookie di conversione non vengono salvati. La Lega svizzera contro il reumatismo ha un legittimo interesse ad analizzare il comportamento dell'utenza al fine di ottimizzare sia la propria offerta web sia la propria pubblicità.

Potete impostare il vostro browser in maniera tale da venire informati dei cookie installati sul dispositivo e consentire i cookie soltanto in singoli casi, escluderne l'accettazione per determinati casi o in generale e attivarne la cancellazione automatica alla chiusura del browser. Disattivando i cookie, le funzionalità di questo sito web potrebbero risultare compromesse.

9.3 Software heatmap

Utilizziamo Hotjar per comprendere meglio le esigenze della nostra utenza e per ottimizzare l'offerta e l'esperienza di questo sito web. Utilizzando la tecnologia di Hotjar, riusciamo a comprendere meglio le esperienze della nostra utenza (ad esempio, quanto tempo le/gli utenti trascorrono su quali pagine, quali link cliccano, cosa piace e cosa non piace, ecc.) e questo ci aiuta a orientare la nostra offerta in base al feedback della nostra utenza.

Hotjar utilizza i cookie e altre tecnologie per acquisire dati sul comportamento delle nostre/dei nostri utenti e dei loro terminali, in particolare l'indirizzo IP del dispositivo (rilevato e memorizzato solo in forma anonimizzata durante l'utilizzo del sito web), le dimensioni dello schermo, il tipo di dispositivo (identificazione unica dei dispositivi), le informazioni sul browser utilizzato, la posizione (solo il Paese) e la lingua preferita per la visualizzazione del nostro sito web.

Hotjar memorizza queste informazioni per nostro conto in un profilo utente pseudonimizzato. Hotjar ha il divieto contrattuale di vendere i dati rilevati per nostro conto.

9.4 Gestione del consenso

La prima volta che accedete al nostro sito web dal vostro dispositivo, potete rinunciare all'uso di cookie, pixel e altre tecnologie di tracciamento esterne impostando le preferenze sulla privacy appropriate. La gestione del consenso viene visualizzata quando

- il vostro dispositivo accede al nostro sito web per la prima volta o
- cliccate sul link «Impostazioni dei cookie» nella pagina «Dichiarazione sulla privacy».

Per garantire la funzionalità del nostro sito web, non è possibile rifiutare l'uso dei cookie necessari (si veda la definizione nella tabella precedente).

9.5 Impostazioni Do-Not-Track

Alcune impostazioni del browser consentono alla tecnologia Do-Not-Track di controllare il tracciamento delle vostre attività online sui siti web. Si noti, tuttavia, che i segnali Do-Not-Track del vostro browser potrebbero non essere sempre riconosciuti, in quanto l'uso della tecnologia Do-Not-Track potrebbe impedire la corretta visualizzazione della gestione del consenso.

10 Newsletter

Le newsletter vengono inviate solo alle persone che hanno espressamente accettato di riceverle. Per potervi inviare la nostra newsletter, utilizziamo il cosiddetto metodo del doppio opt-in. Le persone destinatarie possono annullare l'iscrizione alle nostre newsletter in qualsiasi momento tramite il link contenuto in ogni e-mail; è possibile anche una notifica scritta in altra forma.

Questo sito web utilizza i servizi di MailChimp per l'invio di newsletter. Fornitore: The Rocket Science Group LLC DBA Mailchimp (USA) come affiliata di Intuit Inc (USA); informazioni sulla protezione dei dati: dichiarazione sulla privacy (Intuit), compresi «Disposizioni specifiche per Paese e regione», «Domande frequenti sulla protezione dei dati di Mailchimp», «Mailchimp e trasmissione di dati in Europa», «Sicurezza», direttiva sui cookie, «Richieste relative alla legislazione sulla protezione dei dati» («Privacy Rights Requests»), «Disposizioni legali».

11 Tecnologia per donazioni

Sul nostro sito web utilizziamo lo strumento di donazione online Soulclick (www.soulclick.ch), fornito dalla ditta Marketing Monkeys GmbH, Rötistrasse 2A, 4532 Feldbrunnen. È possibile consultare le direttive in materia di protezione dei dati di Soulclick qui: <https://soulclick.ch/en/privacy-policy/>.

Soulclick acquisisce i dati personali e di pagamento nonché le preferenze di comunicazione sulla base dei nostri interessi secondo l'art. 6 cpv. 1 lett. b del RGPD e di un contratto di trattamento dei dati secondo l'art. 28 cpv. 3 f. 1 del RGPD.

Marketing Monkeys GmbH, con sede in Svizzera, dichiara di adempiere tutte le disposizioni del Regolamento generale europeo e svizzero sulla protezione dei dati, di utilizzare i dati acquisiti solo in forma anonimizzata, senza inoltrarli a terzi e senza contattare direttamente le persone che effettuano le donazioni.

La trasmissione dei dati nel processo di donazione è cifrata. La Lega svizzera contro il reumatismo non memorizza i dati della carta. I dettagli di pagamento vengono trasferiti direttamente tramite un gateway di pagamento Datatrans in forma cifrata a un partner certificato dall'industria delle carte di credito (PCI DSS). Le nostre fornitrici e i nostri fornitori di servizi possono utilizzare le informazioni solo per adempiere i loro compiti e sono tenuti a rispettare le norme svizzere sulla protezione dei dati.

I vostri dati personali saranno trattati in modo strettamente confidenziale. La Lega svizzera contro il reumatismo non commercia con indirizzi, non noleggia, non vende e non scambia dati personali e si attiene alle norme vigenti in materia di protezione dei dati.

La donazione effettuata non può essere revocata o reclamata. Tuttavia, potete dedurre la donazione dal reddito imponibile.

Le donazioni permanenti possono essere effettuate in qualsiasi momento tramite info@rheumaliga.ch o telefonando al numero +41 44 487 40 00. Non è possibile rimborsare neanche le donazioni permanenti già effettuate.

Le donatrici e i donatori ricevono una conferma della donazione tramite lettera o e-mail all'attenzione delle autorità fiscali. Le donazioni sono destinate alla Lega svizzera contro il reumatismo.

12Link

Il nostro sito web può contenere link esterni ad altri siti web che non sono gestiti o controllati dalla Lega svizzera contro il reumatismo. Questi altri siti web non sono soggetti alla nostra dichiarazione sulla privacy o alla presente direttiva e pertanto non siamo responsabili né dei loro contenuti né della loro gestione dei dati personali.

13 Diritti delle/degli utenti di Internet

Avete il diritto di esigere quanto segue:

- informazioni
- rettifica
- limitazione del trattamento
- blocco
- cancellazione

dei dati che abbiamo raccolto su di voi. In questi casi rivolgetevi al nostro Responsabile per la protezione dati.

13.1 Autorità competente per la protezione dei dati

Potete rivolgervi a un'autorità di vigilanza per presentare un reclamo in qualsiasi momento. L'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) con sede ufficiale a Berna è competente della protezione dei dati e della libertà d'informazione in Svizzera.

Zurigo, 19.04.2023