



Dichiarazione sulla privacy

Lega svizzera contro il reumatismo

1 Generale

La Lega svizzera contro il reumatismo (LSR) raccoglie ed elabora i dati personali (comprese le categorie speciali di dati personali) in conformità con le norme di protezione dei dati vigenti in Svizzera. Questa politica descrive come e per quale scopo i suoi dati vengono raccolti, registrati e utilizzati. Quali dati sono processati nel caso specifico dipende principalmente dal servizio richiesto o concordato.

2 Chi è il titolare del trattamento e chi posso contattare?

Titolare del trattamento:
Lega svizzera contro il reumatismo
Josefstrasse 92
8005 Zurigo

Se ha domande sulla protezione dei dati, si prega di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati via E-mail: protezione-dati@rheumaliga.ch

3 Quali dati trattiamo e da dove vengono questi dati?

Trattiamo i dati personali che riceviamo dai nostri clienti, membri, donatrici/donatori nel corso della nostra relazione commerciale.

I dati personali rilevanti includono

- Dati di identificazione (ad esempio nome, cognome, data di nascita, sesso)
- Dettagli di contatto (ad esempio indirizzo, e-mail, numero di telefono)
- Informazioni sulla possibile relazione business
- Ulteriori informazioni (ad esempio, professione, istruzione, interessi)
- Dati pubblicitari e di vendita
- Dati delle donazioni

e altri dati comparabili alle categorie di cui sopra.

Questi dati personali hanno origine

- dall'interessato stesso comunicandoli all'organizzazione in occasione del rapporto commerciale o nel corso del rapporto commerciale
- i dati personali sono stati creati dalla stessa organizzazione (per esempio, valutazioni)
- sono stati raccolti dall'organizzazione nell'ambito della relazione commerciale a seguito di azioni dell'interessato
- dalle leghe cantonali/regionali, organizzazioni nazionali per pazienti o da altri terzi (compagnie di assicurazione, fornitori di cure mediche, fornitori di servizi legali, ecc.)



4 Per quali scopi vengono trattati i dati?

Elaboriamo i dati personali in conformità alle disposizioni della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) per i seguenti scopi:

4.1 Per l'adempimento degli obblighi contrattuali

Il trattamento dei dati viene effettuato al fine di fornire i nostri servizi nell'ambito dell'esecuzione dei nostri contratti con i nostri clienti o per eseguire misure precontrattuali.

Le finalità del trattamento dei dati dipendono principalmente dal servizio specifico (ad esempio, formazione continua, consulenza) e possono includere dati identificativi, sanitari e di donazioni. Ulteriori dettagli sugli scopi del trattamento dei dati possono essere trovati nei documenti contrattuali e nei termini e condizioni pertinenti.

4.2 Nell'ambito del bilanciamento degli interessi

Se necessario, trattiamo i suoi dati al di fuori dell'esecuzione effettiva del contratto per proteggere gli interessi legittimi nostri o di terzi. Esempi:

- Consultazione e scambio di dati con terzi e centri d'informazione (enti committenti, uffici federali, ecc.) per determinare la valutazione dei bisogni individuali, nonché lo stato di salute e il quadro clinico.
- Revisione e ottimizzazione delle procedure di valutazione dei bisogni,
- Pubblicità o ricerche di mercato e di sondaggi, a meno che lei non si sia opposto all'uso dei suoi dati (vedere anche la sezione 9),
- Rivendicazione di diritti legali e difesa nelle controversie legali,
- Garantire la sicurezza informatica e il suo funzionamento
- Prevenzione e investigazione dei reati,
- Misure per la sicurezza degli edifici e delle strutture (per esempio, controlli di accesso),
- Misure per la gestione aziendale e l'ulteriore sviluppo di servizi e prodotti,

Raccogliamo anche dati personali da fonti pubblicamente disponibili allo scopo di acquisire clienti.

4.3 Nell'ambito di requisiti legali o nell'interesse pubblico

Inoltre, come associazione e organizzazione di servizi, siamo soggetti a vari obblighi di legge, vale a dire requisiti di legge (ad esempio leggi sulla pensione, sulla vita, sulla previdenza sociale), nonché a vari doveri di chiarimento e informazione. Le finalità del trattamento includono anche la verifica dell'identità e dell'età, l'adempimento degli obblighi di notifica e segnalazione alle parti legittime.

4.4 Sulla base del vostro consenso

Se ci ha dato il consenso al trattamento dei dati personali per scopi specifici, tratteremo i suoi dati personali per i medesimi scopi. Il consenso dato può essere revocato. La revoca ha effetto dal momento della richiesta di revoca. Il trattamento che ha avuto luogo prima della revoca non può essere revocato.

Il trattamento dei dati personali di cui sopra può includere tutti i dettagli relativi all'interessato, la relazione tra l'interessato e l'organizzazione e i dettagli di eventuali beneficiari, agenti e rappresentanti e altre persone coinvolte nella relazione commerciale.

5 Ho l'obbligo di fornire i dati?

Nell'ambito della relazione d'affari, deve fornire quei dati personali che sono necessari per la creazione e l'attuazione di una relazione d'affari e l'adempimento dei relativi obblighi contrattuali o che siamo legalmente obbligati ad adempiere. Senza questi dati, non saremo generalmente in grado di concludere il contratto con lei o di eseguirlo.



6 A chi vengono comunicati i dati?

All'interno della Lega svizzera contro il reumatismo, l'accesso ai suoi dati è concesso a quegli uffici che ne hanno bisogno per adempiere agli obblighi contrattuali e legali e per proteggere i legittimi interessi.

I dati personali possono essere comunicati ai seguenti destinatari:

- Enti e istituzioni pubbliche basate su un obbligo legale: per esempio l'UFAS
- Assicurazione sanitaria e assicurazione contro gli infortuni
- Aziende che forniscono servizi o con le quali si collabora per fornire i propri servizi.
- Tribunali, forze dell'ordine o autorità
- Audit: la divulgazione dei dati personali è anche richiesta per la protezione dei dati o per gli audit di sicurezza e/o per indagare o rispondere a un reclamo o a una minaccia alla sicurezza

e altri dati comparabili alle categorie di cui sopra.

I dati saranno divulgati solo se la divulgazione o la richiesta di divulgazione è fatta in conformità con i nostri requisiti.

7 I dati saranno trasferiti all'estero o ad un'organizzazione internazionale?

La Lega svizzera contro il reumatismo tratta generalmente i dati personali in Svizzera. I dati personali possono essere trattati all'estero o trasferiti all'estero (in tutto il mondo) nei seguenti casi, a condizione che lavorino con noi o per nostro conto per gli scopi descritti in questa politica sulla privacy. Trasferiremo i suoi dati personali solo a paesi che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati o, in assenza di tale legislazione che garantisca una protezione adeguata, sulla base di garanzie adeguate (ad esempio, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea).

- Per la fornitura dell'infrastruttura IT basata su Microsoft
- Quando si elaborano gli ordini dei clienti (per esempio lo scambio con i fornitori di servizi medici, domande da persone interessate)
- In relazione alle richieste di informazioni e agli obblighi verso le autorità straniere

8 Per quanto tempo saranno conservati i dati?

La Lega svizzera contro il reumatismo tratta e conserva i dati personali per il tempo necessario all'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali. Gli obblighi legali di conservazione sono generalmente dieci anni dalla conclusione della relazione di business.

Se i dati personali non sono più necessari per l'adempimento di obblighi contrattuali o legali, saranno cancellati regolarmente (di solito annualmente) - nella misura in cui ciò sia tecnicamente possibile - a meno che l'ulteriore trattamento dei dati sia necessario per gli interessi dell'organizzazione. Per informazioni più dettagliate sui periodi di conservazione, si prega di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati (vedere i dettagli di contatto al punto 2).

9 Profilazione e decisioni automatizzate su casi individuali

La Lega svizzera contro il reumatismo non profila gli individui e non prende decisioni individuali automatizzate con conseguenze legali o significativamente negative che sono prese esclusivamente da un computer su un individuo.



10 Come sono protetti i dati?

La Lega svizzera contro il reumatismo si impegna a trattare i dati personali con cura e a garantire che siano protetti da accessi non autorizzati. L'organizzazione adotta misure tecniche e organizzative aggiornate per proteggere i dati personali dell'utente da perdita, abuso, accesso non autorizzato, divulgazione e alterazione. Le nostre misure di sicurezza includono firewall, crittografia dei dati, restrizioni di accesso fisico e logico e backup periodici.

11 Quali diritti di protezione dei dati ha la persona interessata?

- Diritto all'informazione
- Diritto di rettifica e/o cancellazione
- Diritto di limitare il trattamento
- Diritto di accesso e portabilità dei dati
- Diritto di opporsi al nostro trattamento dei dati
- Ulteriori reclami legali (in particolare il diritto di astenersi dal futuro trattamento dei dati o dalla divulgazione a terzi)

Il consenso al trattamento dei dati personali può essere revocato in qualsiasi momento. Una revoca è efficace solo per il futuro. Il trattamento prima della revoca non è interessato.

Per esercitare i suoi diritti o se ha ulteriori domande o dubbi sulla protezione dei dati, si prega di contattare il responsabile della protezione dei dati (vedere i dettagli di contatto al punto 2).

Se ritiene che la Lega svizzera contro il reumatismo non abbia trattato la sua richiesta o questione in modo soddisfacente o se ritiene che la LSR non stia trattando i suoi dati personali in modo conforme alla protezione dei dati, può contattare l'autorità di controllo competente; in Svizzera, il Commissario federale per la protezione dei dati e delle informazioni.

La LSR si riserva il diritto di aggiornare e modificare la presente Informativa sulla Privacy per riflettere i cambiamenti nel modo in cui la LSR tratta i dati personali degli interessati o i cambiamenti nei requisiti legali. Qualsiasi modifica apportata dalla LSR a questa politica sulla privacy in futuro sarà pubblicata sul nostro sito web. Si prega di controllare regolarmente gli aggiornamenti o le modifiche a questa politica sulla privacy.

Zurigo, 19 luglio 2023